

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

Lehrgang Onlineberatung (LG OB9) 2026 vom 5.10.26 bis 4.12.26

Theorie und Praxis der Beratung in und mit digitalen Medien

Ratsuchende und Klient:innen sind seit vielen Jahren in internetbasierten und digitalen Kommunikationsmedien unterwegs. Diese Medien sind im Arbeitsalltag und in der privaten Kommunikation selbstverständlicher Bestandteil der Lebenswelten.

Ratsuchende und Klient:innen suchen daher auch Beratung, Begleitung und Unterstützung in digitalen Medien und kommunizieren auch mit Künstlicher Intelligenz zu allen Themen des Lebens.

Onlineberatungsangebote sind dabei vielfältig: Webbasierte Mailberatung, Chatberatung, Video- und Messengerberatung sowie KI-basierte Beratung bieten für psychosoziale Berufsfelder spannende Einsatzfelder mit neuen Methoden und interessanten Möglichkeiten der Beziehungsgestaltung.

Der „**Lehrgang Onlineberatung**“ der Forschungsgreisslerei bietet eine aktuelle Verknüpfung zwischen Theorie und Praxis mit ausgewiesenen Expert:innen und qualifiziert Sie für die Beratungsarbeit in und mit digitalen Medien.

Sie lernen in fünf Tagesmodulen und 3 – 5 Wahlmodulen die Grundlagen der Onlineberatung in verschiedenen digitalen Medien, üben spezifische Interventionstechniken für die Mail-, Chat- und Videoberatung, erhalten qualifiziertes Feedback zu Praxisaufgaben und kennen die notwendigen Rahmenbedingungen zum Aufbau und zur Gestaltung eines eigenen Onlineberatungsangebots.

Der **Lehrgang Onlineberatung „OB 9“** ist als Gesamtlehrgang oder in ausgewählten Einzelmodulen buchbar und findet zwischen 5.10.2026 und 4.12.2026 statt.

Der Lehrgang wird zu 100% online via Zoom durchgeführt.

Wir freuen uns auf Sie!

Gerhard Hintenberger & Stefan Kühne
Lehrgangsleitung

www.forschungsgreisslerei.at

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

Termine und Inhalte

Modul 1 am 5.10.26, 9:00-16:00: Grundlagen der Onlineberatung und Qualitätsstandards (auch als Tagesmodul buchbar).

Referent: Stefan Kühne

Modul 2 am 6.10.26, 9:00-16:00: Asynchrone schriftliche Beratung: Schwerpunkt Mailberatung, Schreib- und Lesetechniken (auch als Tagesmodul buchbar).

Referent: Stefan Kühne

Onlinephase: 7.10. bis 20.10.2026

In der Onlinephase bearbeiten Sie eine Mailanfrage, verfassen eine Antwort und reflektieren diese in Kleingruppen. (Onlinephase nur im Rahmen des Gesamtlehrgangs enthalten). Feedbacktermine Hausübung im Rahmen der Onlinephase (Teilnahme an einem Termin erforderlich)

- 15.10.2026 (18:00-20:00)
- 19.10.2026 (10:00-12:00)
- 20.10.2026 (16:00-18:00)

Modul 3 am 10.11.26, 9:00-16:00: Synchron-schriftbasierte Beratung: Schwerpunkt Chatberatung (auch als Tagesmodul buchbar).

Referent: Gerhard Hintenberger

Modul 4 am 11.11.26, 9:00-16:00: Videoberatung (auch als Tagesmodul buchbar).

Referent: Gerhard Hintenberger

Modul 5 am 4.12.26, 9:00-16:00: Projektentwicklung, Supervision, Reflexion (nur im Rahmen des Gesamtlehrgangs enthalten).

Referentin: Birgit Dorninger-Bergner

Wahlmodule

- Drei Themen müssen im Rahmen des Lehrgangs gewählt werden, es können aber bei Interesse alle fünf Wahlmodule besucht werden.
- Alle Wahlmodule können auch einzeln gebucht werden (ohne Lehrgangsbuchung).

18.11.2026, 9:00-12:00: Sofortchat – Junge Menschen online beraten (auch als Einzelmodul buchbar)

Referentin: Katja Schweitzer

24.11.2026, 9:00-12:00: Onlineberatung mit dem Messenger (auch als Einzelmodul buchbar)

Referentin: Petra Risau

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

26.11.2026, 9:00-12:00: Künstliche Intelligenz und Beratung (auch als Einzelmodul buchbar)

Referent: Stefan Kühne

27.11.2026, 9:00-12:00: Krisenintervention (auch als Einzelmodul buchbar)

Referent: Markus Böckle

2.12.2026, 9:00-12:00: Blended Counseling (auch als Einzelmodul buchbar)

Referentin: Petra Risau

Kostenstruktur und Anmeldung

Gesamtlehrgang (alle Tagesmodule, Onlinephase und alle Wahlmodule)

- ➔ Frühbuchertarif: 890,- Euro bei Anmeldung bis zum 20. Juli 2026
- ➔ Regulär: 950,- Euro bei Anmeldung nach dem 20. Juli 2026

Eine Subventionierung des Lehrgangs für anerkannte Berater:innen der geförderten Familienberatungsstellen wird beantragt. Wir rechnen mit einer Information dazu im 1. Quartal 2026.

Tagesmodule (Module 1-4 auch einzeln buchbar)

- Modul 1: Grundlagen der Onlineberatung und Qualitätsstandards: 170,- Euro
- Modul 2: Asynchron schriftbasierte Beratung - Mailberatung: 170,- Euro
- Modul 3: Synchron schriftbasierte Beratung - Chatberatung: 170,- Euro
- Modul 4: Videobasierte Beratung: 170,- Euro
- Modul 5: Projektentwicklung, Supervision, Reflexion (nur im Rahmen des Gesamtlehrgangs enthalten)

Wahlmodule (alle Wahlmodule auch einzeln buchbar)

- Wahlmodul 1: Onlineberatung mit dem Messenger: 55,- Euro
- Wahlmodul 2: Krisenintervention: 55,- Euro
- Wahlmodul 3: Blended Counseling: 55,- Euro
- Wahlmodul 4: Künstliche Intelligenz und Beratung: 55,- Euro
- Wahlmodul 5: Sofortchat – Junge Menschen online beraten: 55,- Euro

Anmeldung und Information: kuehne@forschungsgreisslerei.at

- Bitte geben Sie schon bei der **Anmeldung die Rechnungsadresse und die Termine/Seminare** an, welche Sie buchen möchten.

Stornobedingungen

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

- Storno bis 1.8.26 (Lehrgang OB 9): keine Kosten
- Storno bis 1.9.26 (Lehrgang OB 9): 50 % der Lehrgangskosten
- Storno ab 20.9.26 (Lehrgang OB 9): keine Rückerstattung möglich
- Storno bei Modul-Einzelbuchung: bis 14 Tage vor dem jeweiligen Webinar fallen keine Kosten an, danach ist keine Rückerstattung mehr möglich.

Die Veranstalter behalten sich vor, Seminare bzw. den Lehrgang abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende Teilnehmer*innenzahl, Erkrankung von Referent*innen, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer*innen erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühren werden dann zurückerstattet, weitere Ansprüche der Teilnehmer*innen bestehen nicht.

Lehrgangsleitung und Referent*innen

- Mag. Gerhard Hintenberger (Lehrgangsleitung)
- Stefan Kühne, MSc (Lehrgangsleitung)
- Mag.^a Katja Schweitzer
- Mag.^a Birgit Dorninger-Bergner
- Mag. Mag. Dr. Markus Böckle, MSc
- Dipl.-Päd.ⁱⁿ Petra Risau

Ziele

- Sie wissen über die Grundlagen der Onlinekommunikation und Onlineberatung Bescheid.
- Sie lernen unterschiedliche Tools für den Einsatz digital-kommunikativer Beratungsprozesse kennen.
- Sie üben Interventionen der Mail-, Chat-, Messenger- und Videoberatung.
- Sie sind in der Lage individuelle Beratungsprozesse in unterschiedlichen Medien zu gestalten.
- Sie kennen die rechtlichen, technischen und datenschutzrelevanten Rahmenbedingungen.
- Sie reflektieren in supervisorischen und intervisorischen Prozessen ihre ersten Erfahrungen in der Onlineberatung.

Adressat*innen

- Bildungs- und Berufsberater*innen
- Lebens- und Sozialberater*innen
- Sozialarbeiter*innen
- Trainer*innen

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

- Psychotherapeut*innen
- Supervisor*innen

Umfang Lehrgang Onlineberatung

Tagesmodule:	40 UE
Wahlmodule:	jeweils 4 UE (mind. 12 UE bei drei Modulen, max. 20 UE bei fünf Modulen)
Onlinephase:	8 UE
Selbststudium:	10 UE
Gesamt:	mind. 70 UE (max. 78 UE)

Für die Erlangung des Zertifikats ist eine Teilnahme von mindestens 80% an den Lehrveranstaltungen erforderlich.

Curriculum Lehrgang Onlineberatung

Modul 1: Grundlagen der Onlineberatung und Qualitätsstandards (8 UE)

Psychosoziale Onlineberatung blickt auf mehr als 30 Jahre Erfahrung zurück. Dieses Modul gibt einen Überblick zur Entwicklung und Systematisierung der Onlineberatung. Wichtige Rahmenbedingungen werden thematisiert und grundlegende Fragestellungen der Teilnehmer*innen geklärt sowie Begriffe definiert.

- Entwicklungslinien der Onlineberatung
- Systematisierung Information / Beratung / Therapie
- Rechtlicher Rahmen / Datenschutz
- Tools für Onlineberatung
- Qualitätsmanagement

Modul 2: Asynchron-schriftbasierte Beratung: Schwerpunkt Mailberatung (8 UE)

Dieses Modul stellt die Besonderheiten der asynchron-schriftbasierten Beratung in den Mittelpunkt: Wie kann schriftlich ein Beratungskontakt begonnen und gestaltet werden? Welchen Rahmen braucht Mailberatung und wie werden Beratungsprozesse beendet? Die Teilnehmer*innen erhalten einen Überblick über Methoden für die Praxis der asynchron-schriftbasierten Beratung und haben Gelegenheit, mit einer Anfrage zu arbeiten und diese kollegial zu reflektieren.

- Eigenheiten der asynchron-schriftbasierten Kommunikation
- Prozesssteuerung in der Onlineberatung
- Methoden der asynchron-schriftbasierten Beratung
- Praktische Übungen

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

Onlinephase (8 UE)

- Mailanfrage bearbeiten und beantworten, Feedback geben
- Rückmeldung in Zoom-Kleingruppen (Teilnahme an mindestens einem Termin erforderlich)

Modul 3: Synchron-schriftbasierte Beratung: Schwerpunkt Chatberatung (8 UE)

Wie kann ein „Plaudermedium“ (engl. „to chat“) sinnvoll innerhalb eines Kontextes eingesetzt werden, der ein bestimmtes Ausmaß an Tiefenzentrierung zum Ziel hat? In diesem Modul wird der Frage nachgegangen, wie ein Beratungs-Chat prozessorientiert strukturiert werden kann und welche grundlegenden Interventionsstrategien in der synchron-schriftbasierten Beratung zum Einsatz kommen. Neben Theorie-Inputs und kollegialem Austausch werden in Chat-Rollenspielen konkrete Interventionen Schritt für Schritt theoretisch erörtert und praktisch erfahrbar gemacht.

- Eigenheiten der synchron-schriftbasierten Kommunikation
- Grundlegende und spezifische Interventionsstrategien in der synchron-schriftbasierten Beratung
- Strukturierung von Beratungsprozessen
- Analyse von Best-Practice-Modellen entlang vorliegender Chatprotokolle
- Problemzonen schriftbasierter Beratung
- Lösungsansätze und Best-Practice-Modelle
- Beziehungsgestaltung durch interaktionsorientiertes Schreiben

Modul 4: Videobasierte Beratung (8 UE)

Die Beratung über Videokonferenztools hat in den letzten Jahren, vor allem aber durch die Coronakrise, an Bedeutung gewonnen. Der Videochat bietet den Vorteil eines synchronen Informationsaustausches mittels Bild- und Tonübertragung und weist damit Ähnlichkeiten zur Präsenzberatung auf. Zudem können zusätzliche Tools wie Text-Chat, Whiteboard, Videos, ... genutzt werden. Dennoch gibt es in dieser Kommunikationsform auch erhebliche Einschränkungen, die im Beratungskontext mitbedacht werden müssen.

- Vor- und Nachteile der Videoberatung
- Nutzung von zusätzlichen Tools in der Videoberatung
- Interventionsstrategien
- technische Rahmenbedingungen

Modul 5: Projektentwicklung, Supervision und Reflexion (8 UE)

In diesem Webinar werden die ersten praktischen Erfahrungen der Teilnehmer*innen in supervisorischen Prozessen gemeinsam reflektiert. Teilnehmer*innen können ihre Ideen

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

für die Umsetzung einer Onlineberatungspraxis oder die Implementierung in einem institutionellen Kontext einbringen und die nächsten Projektentwicklungsschritte planen.

- Projektentwicklung
- Supervision und kollegiale Reflexion

Wahlmodule

Krisenintervention in der schriftbasierten Onlineberatung (4 UE)

Aufgrund der Möglichkeit zur Anonymisierung wird vor allem die schriftbasierte Onlineberatung von Klient:innen mit schwierigen Problemlagen genutzt. Themen wie Suizidalität, sexuelle Gewalterfahrungen, ... sind keine Seltenheit und stellen Berater:innen vor große Herausforderungen. In diesem Modul werden konkrete Problemkonstellationen besprochen und Handlungsstrategien für die Onlineberatung erarbeitet.

Künstliche Intelligenz und Beratung (4 UE)

Dieses Modul beleuchtet die Rolle, die Künstliche Intelligenz für die psychosoziale (Online-)Beratung haben kann bzw. haben wird. Nach einem grundlegenden Überblick, welche KI-Systeme verfügbar sind und wie diese funktionieren, werden einzelne Tools ausprobiert und der mögliche Einsatz in der Beratung reflektiert. Was ist bei der Verwendung von KI zu beachten, welche ethischen und rechtlichen Rahmenbedingungen müssen eingehalten werden? Hierzu erhalten die Teilnehmer*innen umfangreiche Informationen und weiterführende Ressourcen.

Blended Counseling (4 UE)

In dem Wahlmodul wird der Frage nachgegangen, was Blended Counseling eigentlich ist und wie ich als Berater:in unterschiedliche analoge und digitale Kommunikationskanäle konzeptionell so miteinander verschränken kann, dass sie in der Beratung etwas bewegen. Es wird reflektiert, an welcher Stelle im Beratungsprozess ich welche Medien/Kanäle mit welchem Ziel für welche Personen und Beratungsanliegen nutze. Neben einem fachlichen Input zum Thema Blended Counseling, verstanden als Intervention, wird es die Möglichkeit in Kleingruppen geben, ein Blended Counseling Szenario zu entwickeln.

Onlineberatung mit dem Messenger (4 UE)

Mit Softwarelösungen, wie z. B. Userlike, können Klient:innen, die über ihre privat genutzten Messengerdienste wie WhatsApp oder Facebook-Messenger Kontakt aufnehmen, DSGVO-konform beraten werden. Im Wahlpflichtfach erhalten Sie Einblick in die Erfahrungen mit Messengerberatung. Wir analysieren anonymisierte Fallbeispiele und vertiefen ihre eigene Praxis mit Messenger-Rollenspielen. Das Seminar ist für alle Berater:innen mit Interesse an Messengerberatung konzipiert. Technische Voraussetzung für die Rollenspiele ist die Installation des Messengerdienstes Signal am eigenen Handy.

Die Forschungsgreisslerei

institut: wissenschaft.online.beratung

Sofortchat / Junge Menschen online beraten und begleiten (4 UE)

Wie funktioniert eine beziehungs- und ressourcenorientierte Onlineberatung mit jungen Menschen? Welche Besonderheiten gilt es bei der Online-Kommunikation mit dieser Zielgruppe zu beachten? Mit welchen Themen ist zu rechnen? Welche Interventionen sind möglich und hilfreich? Es erwartet Sie ein praxisorientierter Einblick in die Onlineberatung mit jungen Menschen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei, wie ein so genannter „Sofortchat“ konstruktiv eingesetzt werden kann.

Institut Forschungsgreisslerei
c/o Stefan Kühne
Nußdorfer Straße 52/6-7
1090 Wien
Österreich

kuehne@forschungsgreisslerei.at

[Stand: Januar 2026]